

## الإبلاغ عن قضايا الفساد والسلوكيات المخالفة

تم تخصيص هذه الصفحة للإبلاغ عن حالات الفساد والرشوة والسلوكيات غير القانونية والمخالفة الصادرة من موظفي البنك، حيث يتم التعامل معها بسرية تامة لحفظ حقوق الشخص المبلغ.

### الحالات التي يمكن الإبلاغ عنها تشمل على سبيل المثال لا الحصر:

- وقائع مرتبطة بالفساد أو الرشوة.
- مخالفة الأنظمة واللوائح والتعليمات والسياسات.
- الكشف غير القانوني عن المعلومات السرية.
- التلاعب في البيانات المالية.
- إساءة استخدام الصلاحيات الممنوحة للموظف من البنك.
- إساءة استخدام أصول وممتلكات البنك.
- السلوك غير اللائق المخالف للنظام العام والأخلاق والعادات والتقاليد الإسلامية.
- المخالفات المتعلقة بالبيئة والصحة والسلامة في مكان العمل.
- وجود تضارب في المصالح في أي من الأعمال أو العقود التي يقوم بها البنك.

### في حال موافقتكم مشاركة معلومات التواصل الخاصة بكم مع STC Bank، فنرجو تزويدنا بالآتي:

- الاسم:
- رقم الجوال:
- البريد الإلكتروني:

وفي حال عدم موافقتكم بالكشف عن الهوية، يمكن الاستمرار دون الحاجة إلى تقديم أي معلومات تواصل شخصية. مع الأخذ بالاعتبار بأن البنك لن يتمكن من التواصل معك لأغراض التوضيح أو طلب المزيد من المعلومات.

### التفاصيل اللازمة لمساعدتنا على التقييم والتحقيق في البلاغ:

- تاريخ الحالة:
- وصف الحالة:
- مكان حدوث الحالة:
- أسماء وبيانات المبلغ ضدهم:
- الأدلة والمستندات الداعمة والمرتبطة بالحالة:

### إقرار صاحب البلاغ:

- بتحري الدقة والمصادقية في المعلومات المقدمة في البلاغ وتجنب الشائعات والادعاءات غير المثبتة.
- بتحمل كافة الإجراءات النظامية المتعلقة بالبلاغات الكيدية التي من شأنها تشويه أو إلحاق الضرر بالمؤسسة المالية أو أحد موظفيها.

- بالتعامل بسرية تامة مع البلاغ وعدم مشاركته مع الموظفين أو أي طرف آخر ما لم يكن مصرحاً لهم بذلك أو وفقاً لما ينص عليه القانون المعمول به.

**يمكنك الإبلاغ عن حالات الفساد والرشوة والسلوكيات غير القانونية من خلال القنوات الآتية حيث سيتم تقييم البلاغ واتخاذ الإجراءات اللازمة بناء على التعليمات والأنظمة:**

البريد الإلكتروني: [whistleblowing@stcbank.com.sa](mailto:whistleblowing@stcbank.com.sa)

الهاتف المباشر: 0118364682

العنوان البريدي: المملكة العربية السعودية - الرياض - الدرعية - الرمز البريدي (13714)

بنك أس تي سي - الإدارة العامة - الدرعية - إدارة الالتزام ومكافحة الجرائم المالية - وحدة الإبلاغ عن المخالفات.

- نفيديكم أنه تم توفير هذه القنوات لمعالجة الحالات المخصصة لها فقط ولن يتم معالجة الحالات التي تقع خارج نطاق واختصاص تلك القنوات. في حال رغبتكم برفع شكوى بشأن الخدمات والمنتجات يمكنكم الذهاب إلى الصفحة الآتية: [\(الدعم والمساعدة\)](#).